



ACADEMY OF
MEDICAL ROYAL
COLLEGES _____

NHS

*Institute for Innovation
and Improvement*

Medical Leadership Competency Framework

Enhancing Engagement in Medical Leadership
Second Edition, May 2009



Kerangka Kompetensi Kepemimpinan Klinik

The Medical Leadership Competency Framework (MLCF)

- Dibuat atas dasar konsep kepemimpinan bersama di mana kepemimpinan tidak terbatas hanya pada pemimpin saja, dan di mana ada rasa tanggung jawab bersama bagi keberhasilan organisasi dan layanannya.
- Tindakan kepemimpinan dapat datang dari siapa saja dalam organisasi, dan terfokus pada pencapaian kelompok daripada individu.
- Oleh karena itu konsep kepemimpinan bersama secara aktif mendukung kerja sama tim yang efektif.



Meningkatkan Pelayanan

- Menjamin keselamatan pasien
- Melakukan evaluasi secara kritis
- Menggalakan perbaikan dan inovasi
- Mendukung transformasi

Menetapkan arah

- Melakukan identifikasi perubahan
- Menggunakan pengetahuan dan bukti
- Membuat keputusan
- Mengevaluasi impact

Menunjukkan mutu sebagai pribadi

- Mengembangkan kesadaran diri
- Mengelola diri sendiri
- Pengembangan diri secara terus menerus
- Bekerja dengan integritas

Bekerja bersama

- Mengembangkan jaringan
- Mengembangkan dan memelihara hubungan
- Menggalakan kontribusi
- Bekerja bersama team

Mengelola Pelayanan

- Melakukan perencanaan
- Mengelola sumber daya
- Mengelola orang
- Mengelola Kinerja

Application

Undergraduate



Key

■ Memiliki kesempatan yang kurang untuk menunjukkan kompetensi pada domain tersebut

Postgraduate



■ Memiliki kesempatan lebih besar dalam menunjukkan kompetensi pada domain tersebut

Continuing Practice



■ Selalu memiliki kesempatan dalam menunjukkan kompetensi pada domain tersebut

Demonstrating Personal Qualities

Demonstrating Personal Qualities

Dokter harus menunjukkan pentingnya kepemimpinan yang efektif untuk menggambarkan, nilai, kekuatan, dan kemampuan untuk memberikan perawatan dengan standar tinggi.

Hal ini dilakukan dengan cara

- **Mengembangkan kesadaran diri**
- **Mengelola diri sendiri**
- **Pengembangan secara terus menerus**
- **Bekerja dengan integritas**



Kesadaran diri: mengerti, prinsip dan asumsi diri dan mampu belajar dari pengalamannya

Competent doctors:

- Mengakui dan mengartikulasikan nilai-nilai dan prinsip-prinsip diri sendiri, memahami mengenai hal ini berbeda dari orang lain atau kelompok
- Mengidentifikasi kekuatan dan keterbatasan diri sendiri, dampak dari perilaku mereka pada orang lain, dan efek stres pada perilaku diri sendiri
- Mengidentifikasi emosi dan prasangka dan memahami bagaimana hal tersebut dapat mempengaruhi penilaian dan perilaku
- Memperoleh, menganalisis dan bertindak berdasarkan umpan balik / masukan dari berbagai sumber.
- Selalu meningkatkan diri sendiri

Mengelola Diri Sendiri

Competent doctors:

- Mengelola dampak emosi pada perilaku dengan mempertimbangkan dampak pada orang lain
- Dapat diandalkan dalam memenuhi tanggung jawab yang diemban dan konsisten untuk berkomitmen pada standar yang tinggi
- Memastikan bahwa rencana dan tindakan yang dilakukan fleksibel, dan mempertimbangkan kebutuhan dan pola kerja orang lain
- Merencanakan beban kerja dan aktivitas untuk memenuhi persyaratan kerja dan komitmen, tanpa mengorbankan kesehatan diri sendiri.

Pengembangan diri secara terus menerus

Competent doctors:

- Aktif mencari peluang dan tantangan untuk pembelajaran pribadi dan pengembangan diri
- Mengakui kesalahan dan memperlakukannya sebagai kesempatan untuk belajar
- Berpartisipasi dalam aktivitas pengembangan nilai profesional.
- Mengubah perilaku mereka terhadap umpan balik dan refleksi.

Bekerja dengan integritas

Competent doctors:

- Menjunjung tinggi etika profesional dan nilai-nilai, dengan mempertimbangkan nilai-nilai organisasi dan menghormati budaya, keyakinan dan kemampuan individu
- Berkomunikasi yang efektif dengan individu dengan menghormati kehidupan sosial, kultural, agama, gender dan kemampuannya. Menghargai prinsip perbedaan dan persamaan.
- Mengambil tindakan yang jika terdapat nilai dan etika dilanggar.



Working With Others

Working with Others



Seorang dokter menunjukkan kepemimpinannya dengan bekerja dengan sesama tim dan jaringannya untuk memberikan pelayanan yang terbaik. Hal ini dapat dilakukan dengan cara:

- **Mengembangkan jaringan**
- **Mengembangkan dan memelihara hubungan**
- **Menggalakan kontribusi**
- **Bekerja bersama team**

Mengembangkan jaringan

Competent doctors:

- Mengidentifikasi peluang bekerja bersama dengan pasien dan kolega dapat memberikan keuntungan
- Membuat peluang untuk mengajak individu dan kelompok mencapai tujuannya
- Mengembangkan pembagian informasi dan sumber daya yang ada.
- Aktif untuk mencari pandangan dari orang lain.

Mengembangkan dan memelihara hubungan

Competent doctors:

- mampu mendengarkan pendapat orang lain dan melihat dari perspektif yang berbeda
- Berempati terhadap orang lain
- Berkomunikasi secara efektif dengan individu maupun kelompoknya, dan bertindak sebagai role model
- Mendapatkan dukungan dari kolega-kolega lainnya

Menggalakan kontribusi

Competent doctors:

- Memberikan dorongan dan kesempatan bagi orang untuk terlibat dalam pengambilan keputusan
- Menghormati, nilai dan mengakui peran, kontribusi dan keahlian dari orang lain
- Membuat strategi untuk mengelola konflik kepentingan dan perbedaan pendapat
- Fokus terhadap kontribusi pendistribusian dan peningkatan pelayanan pada pasien.

Bekerja bersama team

Competent doctors:

- Memiliki pandangan yang jelas mengenai posisinya, tanggung jawabnya dan tujuannya terhadap tim
- Menggunakan pendekatan secara tim, menghargai sebuah perjuangan, dan mengapresiasi pada semua yang berkontribusi
- Mengenal tujuan umum dari tim dan menghormati apapun keputusan tim
- Memiliki keinginan untuk memimpin dan melibatkan orang yang tepat di waktu yang tepat

Managing Services

Managing Services

Dokter menunjukkan kepemimpinan yang efektif berfokus pada keberhasilan organisasi di mana mereka bekerja. Ini mensyaratkan bahwa dokter mendemonstrasikan kompetensinya dalam:

- **Melakukan perencanaan**
- **Mengelola sumber daya**
- **Mengelola orang**
- **Mengelola Kinerja**



Melakukan perencanaan

Competent doctors:

- Mendukung rencana untuk pelayanan klinis yang merupakan bagian dari strategi untuk sistem kesehatan yang lebih luas
- Mengumpulkan umpan balik dari pasien, pengguna layanan dan rekan untuk membantu mengembangkan perencanaan
- Mengkontribusikan keahlian mereka dalam proses perencanaan
- Memilih sebuah pilihan berdasarkan asas manfaat dan risiko.

Mengelola sumber daya

Competent doctors:

- Mengidentifikasi secara akurat jenis yang sesuai dan tingkat sumber daya yang diperlukan untuk memberikan layanan yang aman dan efektif
- Memastikan pelayanan yang dilakukan memiliki dalam sumber dayanya
- Meminimalkan limbah
- Melakukan tindakan pembenahan ketika sumber daya yang kita gunakan tidak efisien dan efektif.

Mengelola orang

Competent doctors:

- Memberikan bimbingan dan arahan untuk orang lain, menggunakan keterampilan anggota tim secara efektif
- Mengkaji kinerja anggota tim untuk memastikan bahwa hasil layanan direncanakan terpenuhi
- Memberi dukungan anggota tim untuk mengembangkan peran dan tanggung jawab masing-masing
- Mendukung orang lain untuk memberikan perawatan pasien dan pelayanan yang lebih baik

Mengelola Kinerja

Competent doctors:

- Menganalisis kinerja masing-masing sumber daya yang ada berdasarkan informasi yang ada
- Mengambil tindakan untuk meningkatkan kinerja
- Bertanggung jawab untuk mengatasi masalah yang sulit
- Membangun pembelajaran dari pengalaman ke rencana masa depan

Improving Services

Improving Services



Dokter menunjukkan kepemimpinan yang efektif dengan membuat perbedaan nyata bagi kesehatan masyarakat dengan memberikan pelayanan berkualitas tinggi dan dengan mengembangkan perbaikan layanan. Hal ini membutuhkan dokter untuk mendemonstrasikan kompetensi dalam:

- **Menjamin keselamatan pasien**
- **Melakukan evaluasi secara kritis**
- **Menggalakan perbaikan dan inovasi**
- **Mendukung transformasi**

Menjamin keselamatan pasien

competence in:

- Memastikan Keselamatan Pasien
- Evaluasi Kritis
- Mendorong Peningkatan dan Inovasi
- Memfasilitasi Transformasi.

Melakukan evaluasi secara kritis

Competent doctors:

- Bertindak berdasarkan umpan balik pasien, pengguna
- Menilai dan menganalisis proses menggunakan metodologi perbaikan up-to-date
- Mengidentifikasi perbaikan pelayanan kesehatan dan menciptakan solusi melalui kerjasama dengan lembaga lain
- Menilai pilihan, merencanakan dan mengambil tindakan untuk menerapkan dan mengevaluasi perbaikan.

Menggalakan perbaikan dan inovasi

Competent doctors:

- Mempertanyakan status quo
- Bertindak sebagai role model positif untuk inovasi
- Mendorong dialog dan debat dengan berbagai macam orang
- Mengembangkan solusi kreatif untuk perbaikan layanan dan perawatan.

Mendukung transformasi

Competent doctors:

- Sebagai Model perubahan
- Mengartikulasikan perlunya perubahan dan dampaknya pada masyarakat
- Mempromosikan perubahan yang mengarah ke desain ulang sistem
- Memotivasi dan fokus pada kelompok untuk mencapai tujuan perubahan.

Setting Direction



Setting Direction

Dokter menunjukkan kepemimpinan yang efektif berkontribusi pada strategi dan aspirasi dari organisasi dan bertindak secara konsisten dengan nilai-nilainya. Hal ini membutuhkan dokter untuk berkompetensi dalam:

- **Melakukan identifikasi perubahan**
- **Menggunakan pengetahuan dan bukti**
- **Membuat keputusan**
- **Mengevaluasi impact**

Melakukan identifikasi perubahan

Competent doctors:

- Menunjukkan kesadaran pada lingkungan politik, sosial, teknis, ekonomi, organisasi dan profesional
- Memahami dan menafsirkan undang-undang yang relevan dan memiliki kerangka kerja yang akuntabel
- Mengantisipasi dan mempersiapkan untuk masa depan dengan memindai ide-ide, praktik terbaik dan tren baru yang akan berdampak pada kesehatan
- Mengembangkan dan mengkomunikasikan semua aspirasi

Menggunakan pengetahuan dan bukti

Competent doctors:

- Menggunakan metode yang tepat untuk mengumpulkan data dan informasi
- Melakukan analisis terhadap suatu kriteria
- Menggunakan informasi untuk menantang praktek dan proses yang ada
- Mempengaruhi orang lain untuk menggunakan pengetahuannya dan bukti untuk mencapai praktek terbaik.

Membuat keputusan

Competent doctors:

- Berpartisipasi dan berkontribusi dalam organisasi pada proses pengambilan keputusan
- Bertindak dengan cara yang sesuai dengan nilai-nilai dan prioritas organisasi dan profesi
- Mendidik dan menginformasikan orang-orang kunci yang membuat dan mempengaruhi keputusan
- Berkontribusi dalam perspektif klinis untuk tim, departemen, sistem dan keputusan organisasi.

Mengevaluasi impact

Competent doctors:

- Menguji dan mengevaluasi pilihan-pilihan layanan baru
- Membakukan dan mempromosikan pendekatan-pendekatan baru
- Mengatasi hambatan yang ada dalam implementasi
- Secara formal dan informal selalu menyebarkan praktik yang baik.

Case Discussion

Triase Emerjensi

Melaporkan ke Tim jaga : Pasien P,34 th, hamil
30 mg, dg penurunan kesadaran .

Case Discussion

Pada shift jaga malam itu ada beberapa calon dokter spesialis yang bertugas di ruang jaga di IGD sebuah RS

Apa yang dilakukan ?

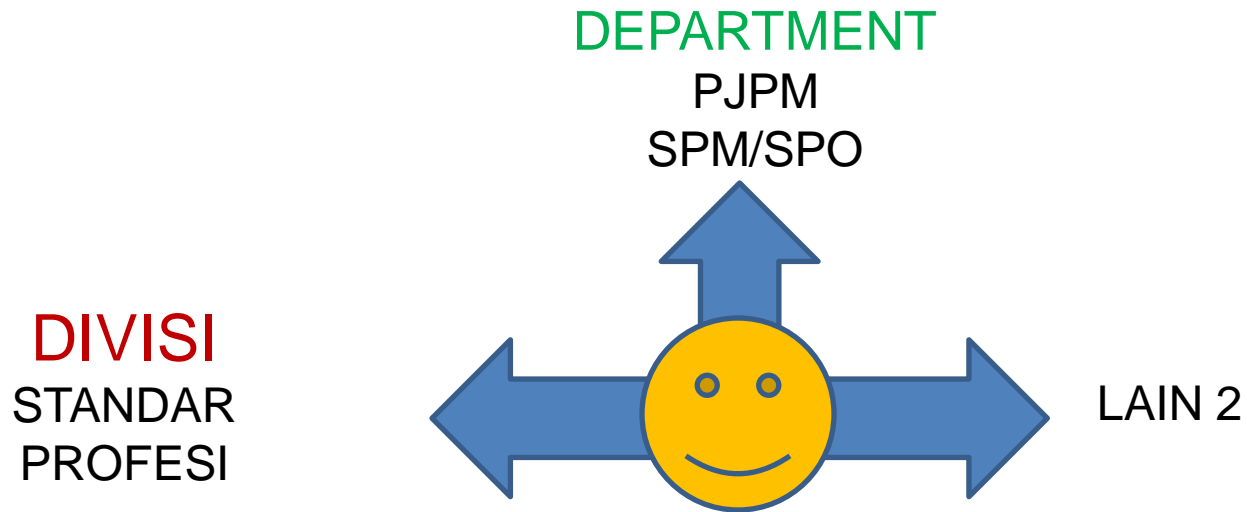
STEP 1

Masing 2 sadar akan siapa dan apa dirinya :

- Niat- Kompetensi (Posisinya dalam perspektif pelayanan dan pendidikan)
- Tidak berdiri sendiri (Kerja Tim yang baik dan benar, Timnya bagaimana ?)
 - Tugas Tambahan Lainnya



Faktor Personal Quality



STEP 2

Female, 34 yo, Decrease of Consciousness and Pregnant

Chief complain:

decrease of consciousness 3 days prior to admission

History:

Headache on and off since 7 years

Continuous and severe headache since 1 years

The patients was diagnosed brain tumor and suggested to undergo operation but refuse 1 years ago

The headache became worse followed with weakness of left extremities and decreased of consciousness

She was pregnant , 30 weeks gestational period

Clinical findings:

GCS : E2M5V3. left hemiparese

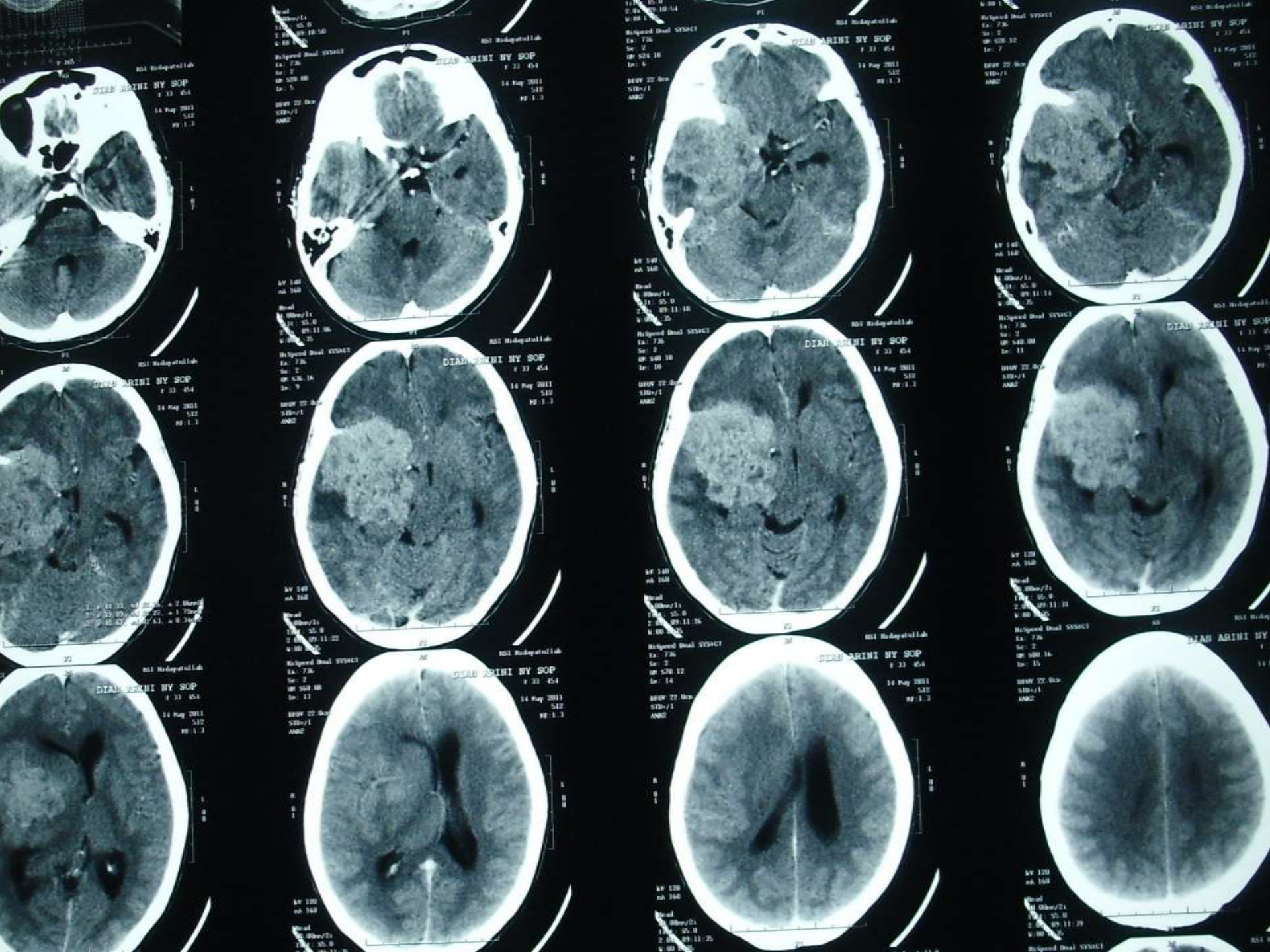
Gravid 30 weeks (predicted fetus weight 1500 gr)

How does it go ?

Team Building : task forces

How to manage the conflict of interest ?

How to manage indiscipline manner ?



RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

RSI Radepattalab
DIAM ARINI NY SOP
13 44
14 May 2011
512
pg 1.3

STEP 3

Who is the case leader ?

Understanding about 'SPM and SPO'
of case based on Patient Safety

Dynamic Motion

Focused

Conclusion and Reporting

Feedback

Case 2 Ms AM, 17yo, Compression Fracture Lumbal 2

Chief complain:

Post traumatic local pain at her back which getting worse with movement

History:

The patient fell from 5 meters height 1 day before admission.

After that she felt local pain at her back. She can move her legs, but can not stand on her legs. Numbness and Parestesia on both legs

Clinical findings:

Back pain getting worse with position change

Numbness L1 to below (both legs)

Motoric: low extr → 4445/5444

Autonom good

Gravid 16 weeks



A craniotomy tumor resection was held. The goal was decompression, maximal resection of the tumor (the tumor was very big and was assumed very bloody) in collaboration with the obstetric department for the fetus monitoring during operation.

During the procedure, the bleeding was well controlled . After 1,5 hours the maximum tumor resection was around 90% when the fetus heart rate became decrease and the obstetrician decided to deliver it.

At the end the tumor was gross total resected and the baby can survive

