

**EKUITAS DALAM PEMBERIAN PELAYANAN
KESEHATAN**
**(Studi Pada Ibu Pengguna Jampersal dan Non-Jampersal di
Wilayah Kerja Puskesmas Dupak Kota Surabaya)**

Oleh:
INTAN NINA SARI

FKM Universitas Airlangga
Surabaya, 19-20 September 2012

MASALAH PENELITIAN

Jumlah Pemanfaatan Jampersal di Puskesmas Dupak Periode Mei-Desember 2011

Sasaran yang Datang	Jumlah Pelayanan Jampersal						Pemanfaatan Jampersal	
	Antenatal Care	Persalinan Normal	Pelayanan Nifas	Rujukan Tak Maju	Persalinan Dengan Penyulit	Total	Sudah (%)	Belum (%)
595	26	107	56	29	57	275	219 (36,80)	376 (63,19)

Hasil Survei Pendahuluan Alasan Pemanfaatan Jampersal di Puskesmas Dupak pada Bulan November Tahun 2011

Pemanfaatan Jampersal				Alasan Pemanfaatan Jampersal									
Sudah		Belum		Sudah				Belum					
				Kemauan Sendiri		Saran Bidan		Tidak tahu Jampersal		Ikut Jamkesmas		Prosedur Rumit	
n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	N	(%)	N	(%)
3	17,64	14	82,35	3	100	-	-	9	64,28	2	14,28	3	21,42

IDENTIFIKASI MASALAH

Internal Faktor Puskesmas

1. Mutu pelayanan
2. Jenis pelayanan Jampersal
 - a. Pelayanan antenatal
 - b. Pelayanan persalinan
 - c. Pelayanan nifas (sampai 42 harin pascapersalinan)
 - d. Pelayanan bayi baru lahir (usia < 28 hari)
3. Sarana dan prasarana Puskesmas
4. Karakteristik bidan
 - a. Kemampuan
 - b. *Interpersonal relation*
5. Tarif pelayanan
6. Jaminaan kesehatan
7. Pemasaran program Jampersal
 - a. *Product*
 - b. *Place*
 - c. *Promotion*
 - d. *Price*

Eksternal

A. Faktor Ibu Hamil, Bersali, dan Nifas

1. Karketristik Ibu
 - a. Status Jaminan
 - b. Usia Kehamilan
 - c. Paritas
 - d. Jenis Persalinan
 - e. Strata ekonomi
2. Psikografis Ibu
 - a. Persepsi
 - b. Selera
 - c. Harapan
 - d. Pengalaman
 - e. Motivasi
 - f. Kebutuhan
3. Akses
 - a. Akses geografis
 - b. Akses ekonomi
 - c. Akses Sosial
4. Faktor Sosial
 - a. Kelompok referensi
 - b. Opini pemimpin
 - c. Anggota keluarga

B. Faktor Pesaing

- a. Bidan praktek
- b. Klinik bersalin

Rendahnya pemanfaatan Jampersal di Puskesmas Dupak pada tahun 2011 sebesar 36,80%.

BATASAN DAN PERUMUSAN MASALAH

BATASAN MASALAH

Faktor penyebab masalah dibatasi hanya pada karakteristik ibu, jenis pelayanan, kebutuhan, dan akses.

PERUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana karakteristik (status jaminan, usia kehamilan, paritas, jenis persalinan, strata ekonomi) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak?
2. Bagaimana akses (geografi, ekonomi, sosial) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak?
3. Bagaimana tingkat kebutuhan ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak terhadap pelayanan KIA berdasarkan kunjungan dan standar pelayanan minimal?
4. Bagaimana tingkat pemanfaatan pelayanan KIA oleh ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak?
5. Bagaimana ekuitas (vertikal, horisontal) pemberian pelayanan KIA berdasarkan karakteristik (status jaminan, usia kehamilan, paritas, jenis persalinan, strata ekonomi) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak?

TUJUAN

Tujuan Umum

Menganalisis ekuitas dalam pemberian pelayanan KIA pada ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak Kota Surabaya.

Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi karakteristik (status jaminan, usia kehamilan, paritas, jenis persalinan, strata ekonomi) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak.
2. Mengidentifikasi akses (geografi, ekonomi, sosial) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak terhadap pelayanan KIA.
3. Mengidentifikasi kebutuhan ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak.
4. Mengidentifikasi pemanfaatan pelayanan KIA oleh ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak.
5. Menganalisis ekuitas (vertikal, horisontal) pemberian pelayanan KIA berdasarkan karakteristik (status jaminan, usia kehamilan, paritas, jenis persalinan, strata ekonomi) ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di wilayah kerja Puskesmas Dupak

METODE PENELITIAN

Jenis dan Rancang Bangun Penelitian

Desain penelitian: observasional

Sifat: analitik

Jenis: *cross sectional*

Populasi Penelitian

Semua ibu pengguna Jampersal dan Non-Jampersal yang terdiri dari ibu hamil dan nifas di wilayah kerja Puskesmas Dupak, Kota Surabaya pada bulan Mei Tahun 2012

Sampel Penelitian

Sebagian Ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal yang terdiri dari ibu hamil dan ibu nifas di wilayah kerja Puskesmas Dupak (RW 1, RW 2, RW 3, RW 4, RW 5) pada bulan Mei tahun 2012.

Besar Sampel dan Cara Penentuan Sampel

Teknik *sampling*: *cluster* 1 tahap pada tingkat RW

Besar sampel dari populasi sebanyak 93 ibu adalah:

$$\begin{aligned}n &= \frac{Npq}{(N-1)D + pq} \\ &= \frac{93(0,3680)(0,6320)}{92(0,000625) + (0,3680)(0,6320)} \\ &= 74,56\end{aligned}$$

Jumlah sampel = 75 ibu

RW 1 = 2

RW 2 = 10

RW 3 = 8

RW 4 = 16

RW 5 = 39

Cara Pengambilan Data

Indepth interview dengan panduan kuesioner

Lokasi Penelitian

Wilayah kerja Puskesmas Dupak: Kelurahan Dupak RW 1, RW 2, RW 3, RW 4, RW 5

Waktu Penelitian

8 bulan (Oktober 2011 s.d Mei 2012)

Variabel Penelitian

1. Karakteristik ibu (status jaminan, usia kehamilan, paritas, jenis persalinan, strata ekonomi)
2. Kebutuhan
3. Pemanfaatan
4. Akses (geografi, ekonomi, sosial)
5. Ekuitas (vertikal, horisontal)

Validitas dan Reliabilitas

uji coba pada 15 responden
korelasi *Spearman*

Teknik Analisis Data

Uji Chi-Square

Kerangka Operasional

Mengidentifikasi karakteristik ibu menurut status, usia kehamilan, jenis persalinan, dan strata ekonomi

Mengidentifikasi kebutuhan kesehatan ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal berdasarkan karakteristik ibu

Mengidentifikasi akses geografi, ekonomi, dan sosial ibu pengguna Jam-persal dan non-Jampersal

Mengidentifikasi pemanfaatan pelayanan ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal berdasarkan karakteristik

Menganalisis ekuitas (vertikal, horisontal) dalam pemberian pelayanan KIA Puskesmas Dupak

HASIL PENELITIAN

I. Karakteristik Responden

1. Status Jaminan

Status Jaminan	Jumlah	Persentase (%)
Jampersal	30	40
Non-Jampersal	45	60
Total	75	100

Alasan belum menggunakan Jampersal

Alasan	Jumlah	Persentase (%)
Belum tahu	18	40,00
Belum memenuhi persyaratan	6	13,33
Ikut jaminan kesehatan lain	5	11,11
Ikut pada trimester III	4	8,89
Masih proses	3	6,67
Takut mendapat pelayanan buruk	1	2,22
Proses sulit	1	2,22
Terlambat mengurus Jampersal	1	2,22
Mampu	1	2,22
Lainnya (tidak mau, malu)	5	11,11
Total	45	100

Catatan: tidak ditanyakan secara khusus tentang keharusan ikut KB jika ikut Jampersal

2. Strata Ekonomi (Tingkat Penghasilan Keluarga dalam 1 Bulan)

Status Jaminan	Ibu Hamil		Ibu Nifas		Total
	<UMR	>UMR	<UMR	>=UMR	
Jampersal	8	7	9	6	30
	53,33%	46,67%	60%	40%	
Non-Jampersal	9	20	4	12	45
	31,03%	68,97%	25%	75%	

3. Pengetahuan

Status Jaminan	Tahu		Tidak Tahu		Total
	n	%	n	%	
Jampersal	28	93,33	2	6,67	30
Non-Jampersal	29	64,44	16	35,56	45

Status Jaminan	Pengetahuan Tentang Jampersal							
	Sasaran		Persyaratan		Manfaat		Pelayanan	
	Tahu	Tidak	Tahu	Tidak	Tahu	Tidak	Tahu	Tidak
Jamper-sal	5	25	17	13	26	4	1	29
	16,67	83,33	56,67	43,33	86,67	13,33		96,67
	%	%	%	%	%	%	3,33%	%
Non-Jamper-sal	6	39	3	41	23	22	3	42
	13,33	86,67		91,11	51,11	48,89		93,33
	%	%	6,67%	%	%	%	6,67%	%

Status Jaminan	Skor Pengetahuan	Kategori
Jampersal	2,53	Cukup
Non-Jampersal	1,40	Buruk

4. Paritas

Status Jaminan	Bumil		Bufas		Total
	0	≥ 1	1	> 1	
Jampersal	5	10	7	8	30
	33,33%	66,67%	46,67%	53,33%	
Non-Jampersal	11	18	8	8	45
	37,93%	62,07%	50,00%	50,00%	

5. Usia Kehamilan

Status Jaminan	Usia Kehamilan						Total
	Trimester I		Trimester II		Trimester III		
	N	%	n	%	N	%	
Jampersal	-	-	2	13,33	13	86,67	15
Non-Jampersal	4	13,79	16	55,17	9	31,03	29

6. Proses Persalinan

Status Jaminan	Jenis Persalinan				Total
	Normal		Tidak Normal		
	n	%	n	%	
Jampersal	13	86,67	2	13,33	15
Non-Jampersal	10	62,5	6	37,5	16

II. Akses Akses Geografis

Status Jaminan	Jarak Rumah dengan Pelayanan <i>Antenatal</i>		Jarak Rumah dengan Tempat Persalinan		Jarak Rumah dengan Pelayanan Post natal		Total
	Dekat	Jauh	Dekat	Jauh	Dekat	Jauh	
Jampersal	15	-	10	5	15	-	30
	100%	-	66,67%	33,33%	100%	-	
Non-Jampersal	25	4	7	9	11	5	45
	86,21%	13,79%	43,75%	56,25%	68,75%	31,25%	

Status Jaminan	Alat Transportasi yang Dimiliki				Total
	Sepeda motor dan mobil atau mobil saja	Sepeda ontel dan motor atau motor saja	Sepeda ontel atau becak	Tidak memiliki	
Jampersal	-	28	1	1	30
	-	93,33%	3,33%	3,33%	
Non-Jampersal	1	42	-	2	45
	2,22%	93,33%	-	4,44%	

Status Jaminan	Alat Transportasi ke Pelayanan Antenatal					Total
	Mobil	Sepeda motor	Transportasi umum	Ambulans	Jalan kaki	
Jampersal	-	1	-	-	14	15
	-	6,67%	-	-	93,33	
Non-Jampersal	-	12	5	-	12	29
	-	41,38%	17,24%	-	41,38	

Status Jaminan	Alat Transportasi yang Dimiliki				Total
	Sepeda motor dan mobil atau mobil saja	Sepeda ontel dan motor atau motor saja	Sepeda ontel atau becak	Tidak memiliki	
Jampersal	-	28	1	1	30
	-	93,33%	3,33%	3,33%	
Non-Jampersal	1	42	-	2	45
	2,22%	93,33%	-	4,44%	

Status Jaminan	Alat Transportasi ke Pelayanan <i>Antenatal</i>					Total
	Mobil	Sepeda motor	Transportasi umum	Ambulans	Jalan kaki	
Jampersal	-	1	-	-	14	15
	-	6,67%	-	-	93,33	
Non-Jampersal	-	12	5	-	12	29
	-	41,38%	17,24%	-	41,38	

Status Jaminan	Tempat Persalinan					Pelayanan <i>Post natal</i>		
	Mobil	Sepeda motor	Transportasi umum	Am-bulans	Jalan kaki	Sepeda motor	Transportasi umum	Jalan kaki
Jamper-sal	-	5	6	2	2	3	5	7
	-	33,30%	40%	13,30%	13,30%	20%	33,30%	46,70%
Non-Jamper-sal	1	6	6	2	1	9	5	2
	6,25%	37,50%	37,50%	12,5	6,25%	56,20%	31,20%	12,50%

Status Jaminan	Pelayanan <i>Antenatal</i>		Tempat Persalinan		Pelayanan <i>Post natal</i>	
	Keberatan	Tidak Keberatan	Keberatan	Tidak Keberatan	Keberatan	Tidak Keberatan
Jampersal	1	14	15	-	1	14
	6,7%	93,3%	100%	-	6,7%	93,3%
Non-Jampersal	2	27	2	14	1	15
	6,9%	93,1%	12,5%	87,5%	6,2%	93,8%

Status Responden	Akses Geografis				Kesimpulan
	Ibu Hamil		Ibu Bersalin dan Nifas		
	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori	
Jampersal	10,2	Mudah	17,13	Mudah	Mudah
Non-Jampersal	9,59	Mudah	17,81	Mudah	Mudah

2. Akses Ekonomi

Status Jaminan	Biaya Transportasi ke Pelayanan <i>Antenatal</i>			Total
	Tidak mengeluarkan uang	≤ 5.000	> 5.000	
Jampersal	14	1	-	15
	93,30%	6,70%	-	
Non-Jampersal	11	14	4	29
	37,90%	48,30%	13,80%	

Status Jaminan	Biaya Transportasi ke Tempat Persalinan			Biaya Transportasi ke Pelayanan <i>Post natal</i>		
	Tidak mengeluarkan uang	≤ 5.000	> 5.000	Tidak mengeluarkan uang	≤ 5.000	> 5.000
Jampersal	4	6	5	7	4	4
	26,70%	40%	33,30%	46,70%	26,70%	26,70%
Non-Jampersal	3	8	5	2	10	4
	18,80%	50%	31,20%	12,50%	62,50%	25%

Status Jaminan	Pengeluaran Uang di Pelayanan Kesehatan					
	Pelayanan <i>Antenatal</i>		Tempat Persalinan		Pelayanan <i>Post natal</i>	
	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
Jampersal	10	5	8	7	9	6
	66,70%	33,30%	53,30%	46,70%	60%	40%
Non-Jampersal	27	2	14	2	14	2
	93,10%	6,90%	87,50%	12,50%	87,50%	12,50%

Status Jaminan	Pelayanan <i>Antenatal</i>				Total
	Rp. 0	< Rp.10.000	Rp.10.000-50.000	>Rp. 50.000	
Jampersal	5	7	2	1	15
	33,33%	46,67%	13,33%	6,67%	
Non-Jampersal	1	13	8	7	29
	3,45%	44,83%	27,59%	24,14%	

Status Jaminan	Tempat Persalinan				Pelayanan Nifas			
	Rp. 0	< Rp. 500.000	Rp. 500.000 - 1.500.000	>Rp. 1.500.000	Rp. 0	< Rp. 10.000	Rp.10.000-50.000	>Rp. 50.000
Jamper-sal	7	5	3	-	6	4	4	1
	46,67%	33,33%	20%	-	40%	26,7%	26,7%	6,67%
Non-Jamper-sal	2	-	6	8	2	-	8	6
	12,5%	-	37,5%	50%	12,5%	-	50%	37,5%

Konversi biaya waktu ke pelayanan *antenatal*

Status Jaminan	Rp. 0	< Rp. 10.000	>Rp. 10.000	Total
Jampersal	15	-	-	15
	100%	-	-	
Non-Jampersal	21	8	-	29
	72,41%	27,59%	-	

Status Jaminan	Persalinan				Periksa Nifas		
	0	<100.000	100.000-200.000	>200.000	0	<10.000	>10.000
Jampersal	13	-	2	-	13	2	-
	86,67%	-	13,33%	-	86,67%	13,33%	-
Non-Jampersal	10	-	3	2	11	4	-
	66,67%	-	20,00%	13,33%	73,33%	26,67%	-

Kemampuan Menjangkau Pelayanan Kesehatan

Status Jaminan	Pelayanan <i>Antenatal</i>		Tempat Persalinan		Pelayanan <i>Post natal</i>	
	Keberatan	Tidak Keberatan	Keberatan	Tidak Keberatan	Keberatan	Tidak Keberatan
Jampersal	-	15	1	14	1	14
	-	100%	6,70%	93,30%	6,70%	93,30%
Non-Jampersal	2	27	5	11	4	12
	6,90%	93,10%	31,20%	68,80%	25%	75%

Status Responden	Akses Ekonomi			
	Ibu Hamil		Ibu Bersalin dan Nifas	
	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
Jampersal	4,73	Mudah	13,2	Mudah
Non-Jampersal	7,21	Mudah	20,81	Sulit

3. Akses Sosial Dukungan

Status Jaminan	Periksa Hamil				Periksa Nifas			
	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Tidak pernah	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Tidak pernah
Jampersal	8	4	1	2	7	8	-	-
	53,3%	26,7%	6,7%	13,3%	46,7%	53,3%	-	-
Non-Jampersal	16	6	2	5	10	3	-	3
	55,2%	20,7%	6,9%	17,2%	62,5%	18,8%	-	18,8%

Sikap Petugas di Pelayanan *Antenatal*

Status Jaminan	Sikap petugas administrasi				Sikap pemberi pelayanan <i>Antenatal</i>			
	Sangat baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik	Sangat baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik
Jampersal	-	15	-	-	-	15	-	-
	-	100%	-	-	-	100%	-	-
Non-Jampersal	-	27	1	-	1	25	2	-
	-	93,1%	3,4%	-	3,4%	89,3%	6,9%	-

Sikap Petugas Administrasi

Status Jaminan	Tempat Persalinan				Pelayanan Nifas			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik
Jampersal	1	14	-	-	1	14	-	-
	6,7%	93,3%	-	-	6,7%	93,3%	-	-
Non-Jampersal	-	15	-	-	-	15	-	-
	-	93,8%	-	-	-	93,8%	-	-

Sikap Tenaga Kesehatan

Status Jaminan	Sikap penolong persalinan				Sikap pemberi pelayanan nifas			
	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik	Sangat Baik	Baik	Kurang baik	Tidak baik
Jampersal	1	14	-	-	-	15	-	-
	6,7%	93,3%	-	-	-	100%	-	-
Non-Jampersal	-	16	-	-	-	16	-	-
	-	100%	-	-	-	100%	-	-

Antrian

Status Jaminan	Antrian pelayanan <i>Antenatal</i>				Antrian Pelayanan <i>Post natal</i>			
	Sangat ramai	Ramai	Kurang Ramai	Tidak ramai	Sangat ramai	Ramai	Kurang Ramai	Tidak ramai
Jampersal	6	9	-	-	5	6	1	3
	40%	60%	-	-	33,3%	40%	6,7%	20%
Non-Jampersal	8	15	-	6		5	2	9
	27,6%	51,7%	-	20,7%		31,2%	12,5%	56,2%

Kemampuan Menjangkau Pelayanan

Status Jaminan	Pelayanan <i>Antenatal</i>		Pelayanan Nifas	
	Keberatan	Tidak keberatan	Keberatan	Tidak keberatan
Jampersal	2	13	1	14
	13,3%	86,7%	6,7%	93,3%
Non-Jampersal	6	23	-	16
	20,7%	79,3%	-	100%

Status Responden	Ibu Hamil		Ibu Bersalin dan Nifas	
	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
Jampersal	15,33	Mudah	15,27	Mudah
Non-Jampersal	13,97	Mudah	14,50	Mudah

Kebutuhan

Ibu Hamil	Ibu Bersalin	Ibu Nifas
4 x kunjungan: 1x Trimester 1 1x Trimester 2 2x Trimester 3	Persalinan normal: minimal bidan	Pemeriksaan dan perawatan bayi baru lahir Imunisasi Hepatitis B (0) Konseling Kunjungan bidan ke rumah
7T: Timbang berat badan Ukur tinggi badan Ukur tekanan darah Ukur tinggi <i>fundus uteri</i> Tablet Fe (min 90 tablet) Imunisasi TT Tes PMS Temu wicara	Persalinan tidak normal: dokter spesialis	

Kebutuhan Kunjungan Antenatal

Status Jaminan	Usia Kehamilan	Standar Kunjungan		Tipe Kunjungan		Total
		Memenuhi	Tidak	Tinggi	Rendah	
Jampersal	Trimester I	3	-	2	1	3
	Trimester II	5	1	4	2	6
	Trimester III	4	2	4	2	6
Total		12 (80%)	3(20%)	10(66,67%)	5(33,33%)	15
Non-Jampersal	Trimester I	1	-	1	-	1
	Trimester II	10	2	9	3	12
	Trimester III	12	4	14	2	16
Total		23(79,31%)	6(2,69%)	24(82,76%)	5(17,24%)	29

Status Jaminan	Tipe Kebutuhan				Total
	Tinggi		Rendah		
	n	%	n	%	
Jampersal	10	66,67	5	33,33	15
Non-Jampersal	24	82,76	5	17,24	29

Kebutuhan Ibu Nifas

Status Jaminan	Tipe Kebutuhan				Total
	Tinggi		Rendah		
	N	%	N	%	
Jampersal	12	80,00	3	20,00	15
Non-Jampersal	13	87,50	3	12,50	16

Kebutuhan Pelayanan Nifas

Status Jaminan	A		B		C		D	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Jampersal	15	100	15	100	12	80	1	6,67
Non-Jampersal	16	100	16	100	13	81,25	2	12,5

Pola Pemanfaatan Pelayanan *Antenatal*

Status Jaminan	RS	Puskesmas	Klinik Bersalin dan Balai Pengobatan	Praktek bidan	Praktek dokter umum	Total
Jampersal	2	9	1	3	-	15
	13,3%	60%	6,7%	20%	-	
Non-Jampersal	5	11	5	7	1	29
	17,2%	37,9%	17,2%	24,1%	3,4%	

Alasan Pemanfaatan Pelayanan *Antenatal*

Status Jaminan	Dekat Rumah	Murah	Fasilitas dan Pelayanan Lengkap	Lainnya	Total
Jampersal	12	-	1	2	15
	80%	-	6,70%	13,33%	
Non-Jampersal	12	4	4	9	29
	41,40%	13,80%	13,80%	31%	

Pola Pemanfaatan Pelayanan Antenatal

Status Jaminan	Pernah Periksa di Tempat lain				Total	Alasan Pindah Periksa				Total
	Ya		Tidak			Keinginan Sendiri		Rujukan		
	n	%	N	%		n	%	n	%	
Jampersal	10	66,7	5	33,3	15	8	80	2	20	10
Non-Jampersal	10	34,5	19	65,5	29	9	90	1	10	10

Tipe Pemanfaatan Pelayanan Antenatal

Status Jaminan	Tipe Pemanfaatan				Total
	Tinggi		Rendah		
	N	%	n	%	
Jampersal	15	100,00	-	-	15
Non-Jampersal	20	68,97	9	31,03	29

Jenis Pelayanan Antenatal yang Didapatkan

Status Jaminan	A	B	C	D	E	F	G	H
Jamper-sal	15	15	14	12	15	15	15	11
	100%	100%	93,33%	100%	100%	100%	100%	73,33%
Non-Jamper-sal	29	29	19	4	23	12	19	5
	100%	100%	65,52%	16%	79,31%	41,38%	65,52%	31,25%

Keterangan:

A= Mengukur tekanan darah

B= Menimbang berat badan

C= Mengukur tinggi badan

D= Imunisasi TT

E = Pemberian tablet Fe (minimal 90 tablet selama kehamilan)

F = Mengukur tinggi fundus uteri

G= Tes terhadap PMS

H= Temu wicara dalam rangka persiapan rujukan

1 = Mendapat pelayanan

0 = Tidak mendapat pelayanan

Jumlah Kunjungan Ibu Hamil ke Pelayanan Antenatal

Status Jaminan	Usia Kehamilan	Standar Kunjungan		Tipe Pemanfaatan		Total
		Memenuhi	Tidak	Tinggi	Rendah	
Jampersal	Trimester I	3	-	2	1	3
	Trimester II	5	1	4	2	6
	Trimester III	4	2	4	2	6
Total		12 (80%)	3(20%)	10(66,67%)	5(33,33%)	15
Non-Jampersal	Trimester I	1	-	1	-	1
	Trimester II	10	2	9	3	12
	Trimester III	12	4	14	2	16
Total		23(79,31%)	6(2,69%)	24(82,76%)	5(17,24%)	29

Pemanfaatan Pertolongan Persalinan

Status Jaminan	Normal		Tidak Normal		Total
	Bidan	Dokter Spesialis	Bidan	Dokter Spesialis	
Jampersal	12	1	-	2	15
	92,31%	7,69%	-	100%	
Non-Jampersal	7	3	-	6	16
	70,00%	30,00%	-	100%	

Pemanfaatan Tempat Persalinan

Status Jaminan	RS	Puskesmas	Klinik Bersalin dan Balai Pengobatan	BPS	Total
Jampersal	6	5	1	3	15
	40%	33,3%	6,7%	20%	
Non-Jampersal	11	-	2	3	16
	68,8%	-	12,5%	18,8%	

Alasan Memilih Tempat Persalinan

Status Jaminan	Alasan tempat persalinan				Total
	Keinginan Sendiri		Rujukan		
	N	%	N	%	
Jampersal	10	66,70	5	33,30	15
Non-Jampersal	12	75,00	4	25,00	16

Lama Inap Persalinan

Status Jaminan	Lama Inap Persalinan (hari)							Rata-rata Inap (hari)
	0	1	2	3	4	5	7	
Jampersal	3	8	1	1	1	-	1	1,60
	20%	53,30%	6,70%	6,70%	6,70%	-	6,70%	
Non-Jampersal	2	2	5	1	3	2	1	2,75
	13%	12,50%	31,20%	6,20%	18,80%	12,50%	6,20%	

Pemanfaatan Pelayanan Nifas

Status Jaminan	Tipe Pemanfaatan				Total
	Tinggi		Rendah		
	n	%	n	%	
Jampersal	9	60,0	6	40,0	15
Non-Jampersal	10	62,5	6	37,5	16

Jenis pelayanan Nifas yang didapatkan

Status Jaminan	A		B		C		D	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Jampersal	14	93,33	14	93,33	10	66,67	1	6,67
Non-Jampersal	16	100	15	93,75	10	62,50	-	-

Keterangan:

A = Pemeriksaan dan perawatan bayi baru lahir

B = Imunisasi Hepatitis B (HB 0) pada bayi

C = Konseling tentang kesehatan ibu dan bayi, perawatan bayi baru lahir, cara pemberian ASI, imunisasi, dan KB

D = Kunjungan bidan ke rumah ibu untuk membantu penanganan tali pusar

1 = Mendapat pelayanan

0 = Tidak mendapat pelayanan

Tingkat Pemanfaatan Berdasarkan Karakteristik

Karakteristik	Pemanfaatan				Total
	Tinggi		Rendah		
	n	%	n	%	
Status Jaminan:					
Jampersal	19	63,33	11	36,67	30
Non-Jampersal	34	75,56	11	24,44	45
Paritas:					
Pernah paritas	28	63,64	16	36,36	44
Belum pernah paritas	27	87,10	4	12,90	31
Usia Kehamilan:					
Trimester 1	3	75,00	1	25,00	4
Trimester 2	13	72,22	5	27,78	18
Trimester 3	18	81,82	4	18,18	22
Jenis Persalinan:					
Normal	21	91,30	21	8,70	23
Tidak normal	8	100,00	-	-	8
Strata ekonomi:					
<UMR	22	73,33	8	26,67	30
≥UMR	35	77,78	10	22,22	45

Tabulasi Silang Pemanfaatan dengan Karakteristik

Tabulasi Silang	p value	Keterangan	Perbedaan
Status jaminan*pemanfaatan	0,589	Tidak signifikan	Tidak ada
Paritas*pemanfaatan	0,178	Tidak signifikan	Tidak ada
Usia kehamilan*pemanfaatan	0,132	Tidak signifikan	Tidak ada
Jenis persalinan*pemanfaatan	0,185	Tidak signifikan	Tidak ada
Strata ekonomi*pemanfaatan	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Pengetahuan*pemanfaatan	0,534	Tidak signifikan	Tidak ada

6. Ekuitas Pemberian Pelayanan Kesehatan

A. Ekuitas Horizontal

Status Jaminan	Kebutuhan Pemanfaatan	Akses		Total
		Mudah	Sulit	
Jampersal	1,12	30(100%)	-	30
Non-Jampersal	1,31	45(91,11%)	4(8,89%)	45

1. Ekuitas Berdasarkan Paritas

Paritas	Kebutuhan Pemanfaatan	Akses		Total
		Mudah	Sulit	
Pernah Paritas	1,36	43(97,73%)	1(2,27%)	44
Belum pernah paritas	1,27	28(90,32%)	3(9,68%)	31

2. Ekuitas Berdasarkan Strata Ekonomi

Strata Ekonomi	Kebutuhan Pemanfaatan	Akses		Total
		Mudah	Sulit	
<UMR	1,33	29(96,67%)	1(3,33%)	30
>=UMR	1,33	43(95,56%)	2(4,44%)	45

3. Ekuitas Berdasarkan Usia Kehamilan

Usia Kehamilan	Kebutuhan Pemanfaatan	Akses		Total
		Mudah	Sulit	
Trimester I	1,33	4(100%)	-	4
Trimester II	1,31	17(94,44)	1(5,56%)	18
Trimester III	1,49	22(100%)	-	22

Status Jaminan	Ekuitas							
	Pelayanan		Kondisi kesehatan		Obat		Biaya	
	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
Jampersal	30	-	30	-	30	-	30	-
	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-
Non-Jampersal	43	2	43	2	42	3	43	2
	96,6%	3,4%	96,6%	3,4%	93,1%	6,9%	96,6%	3,4%

Tabulasi Silang Status Jaminan dan ekuitas

Tabulasi Silang	p value	Signifikan	Perbedaan
Status jaminan*ekuitas pelayanan	1	Tidak	Tidak ada beda
Status jaminan*ekuitas kondisi	0,157	Tidak	Tidak ada beda
Status jaminan*ekuitas obat	0,06	Tidak	Tidak ada beda
Status jaminan*ekuitas biaya	0,51	Tidak	Tidak ada beda

B. Ekuitas Vertikal

1. Ekuitas Vertikal Pertolongan Persalinan

Jenis Persalinan	Kebutuhan Pemanfaatan	Akses		Total
		Mudah	Sulit	
Normal	1,00	21(91,30%)	2(8,70%)	23
Tidak normal	1,00	7(87,50%)	1(12,50%)	8

2. Ekuitas Berdasarkan Status Jaminan dan Tipe Pemanfaatan

Status Jaminan	Tipe Pemanfaatan	N	Kebutuhan Pemanfaatan
Jampersal	Tinggi	24	1,09
	Rendah	6	1,67
Non-Jampersal	Tinggi	30	1,26
	Rendah	15	1,74

Nilai Perbandingan Antara Kebutuhan dan Pemanfaatan Berdasarkan Status Jaminan dan Tipe Pemanfaatan

Ekuitas	Jampersal		Total	Non-Jampersal		Total
	Pemanfaatan			Pemanfaatan		
	Tinggi	Rendah		Tinggi	Rendah	
Tinggi	20	1	21	9	1	10
	66,67%	3,33%		20%	2,22%	
Rendah	4	5	9	21	14	35
	13,33%	16,67%		46,67%	31,11%	
Total	24	6	30	30	15	45

7. Hubungan Antar Variabel

Tabulasi Silang	P value	Keterangan	Perbedaan
Paritas * akses	0,307	Tidak signifikan	Tidak ada
Paritas * ekuitas	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Status jaminan * akses	0,145	Tidak signifikan	Tidak ada
Status jaminan * ekuitas	0,023	Signifikan	Ada
Pemanfaatan * akses	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Pemanfaatan * ekuitas	0,000	Signifikan	Ada
Strata ekonomi * akses	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Strata ekonomi * ekuitas	0,295	Tidak signifikan	Tidak ada
Kebutuhan * akses	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Kebutuhan * ekuitas	0,572	Tidak signifikan	Tidak ada
Pengetahuan * akses	0,567	Tidak signifikan	Tidak ada
Pengetahuan * ekuitas	1	Tidak signifikan	Tidak ada
Usia Kehamilan	1	Tidak signifikan	Tidak ada

Tabulasi Silang Status Jaminan dengan Ekuitas

Tabulasi Silang	P value	Keterangan	Perbedaan
Status jaminan*ekuitas horisontal	0,023	Signifikan	Ada
Status jaminan*ekuitas vertikal	-	-	Tidak ada

Kesimpulan

1. Karakteristik

- a. Sebagian besar responden belum menggunakan Jampersal.
- b. Ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal sebagian besar berpenghasilan kurang dari UMR.
- c. Ibu pengguna Jampersal memiliki pengetahuan yang lebih baik tentang Jampersal daripada ibu non-Jampersal.
- d. Sebagian besar responden, baik pengguna Jampersal maupun non-Jampersal pernah mengalami paritas atau melahirkan.
- e. Sebagian besar ibu pengguna Jampersal berusia kehamilan pada trimester III.
- f. Sebagian besar responden, baik ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal mengalami persalinan normal.

2. Akses

- a. Ibu hamil, baik pengguna Jampersal maupun non-Jampersal dapat dengan mudah menjangkau tempat pelayanan *antenatal* secara geografi, ekonomi, dan sosial.
- b. Ibu nifas pengguna Jampersal dapat dengan mudah menjangkau tempat persalinan dan pelayanan nifas secara geografi dan sosial, sedangkan ibu nifas non-Jampersal mengalami kesulitan ekonomi dalam persalinan.

3. Kebutuhan

Sebagian besar ibu hamil memiliki tipe kebutuhan yang tinggi

4. Pemanfaatan

- a. Sebagian besar kunjungan *antenatal* ibu hamil, baik pengguna Jampersal maupun non-Jampersal sudah memenuhi standar *antenatal*.
- b. Ibu hamil pengguna Jampersal mendapatkan pelayanan *antenatal* yang lebih lengkap daripada ibu hamil non- Jampersal
- c. Semua ibu nifas, baik pengguna Jampersal maupun non-Jampersal sudah mendapatkan pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan sesuai dngan standar yang ada.
- d. Sebagian besar ibu nifas, baik pengguna Jampersal maupun non-Jampersal mendapatkan pelayanan nifas yang relatif sama.

5. Ekuitas

Terdapat perbedaan ekuitas pemberian pelayanan kesehatan kepada ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal. Keikutsertaan dalam Jampersal mempertinggi ekuitas pemberian pelayanan kesehatan.

Saran

Bagi Dinas Kesehatan Kota Surabaya

Meningkatkan monitoring dan evaluasi pemberian pelayanan *antenatal* di Puskesmas atau pelayanan kesehatan lainnya.

Bagi Pemberi Pelayanan Kesehatan

- a. Puskesmas hendaknya meningkatkan promosi atau KIE program Jampersal kepada masyarakat.
- b. Tenaga kesehatan pemberi pelayanan antenatal hendaknya memberikan pelayanan dasar 7T secara lengkap kepada semua ibu hamil.

Bagi Masyarakat

Masyarakat hendaknya secara aktif menambah pengetahuan tentang program kesehatan yang telah dicanangkan oleh pemerintah dan mengubah persepsi negatif tentang Jampersal karena berdasarkan penelitian ini, penggunaan Jampersal meningkatkan ekuitas pemberian pelayanan kesehatan.

Bagi Peneliti Lain

Peneliti lain yang ingin meneliti ekuitas pemberian pelayanan pada ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal disarankan untuk meneliti ekuitas pada pemberian pelayanan pada ibu pengguna Jampersal dan non-Jampersal di pelayanan kesehatan milik pemerintah dan swasta untuk membandingkan tingkat ekuitas pemberian pelayanan antara pelayanan kesehatan milik pemerintah dan swasta.